

Hakkımızda

Sanat Teknoloji, 2003 yılından beri güvenlik sektörü yazılımlarına odaklanmış yerli sermayeli bir kuruluştur.

Firmamız, yazılım üretim ve satışının yanında, web tasarımı çözümleri de sunmaktadır.

Yazılım Bilgi teknolojileri ile ilgili her türlü gereksinim ve problemlere, Kullanıcıya Özel Çözümler de getirmektedir. Güvenlik ve Bilişim sektörünün çeşitli alanlarında faaliyet gösteren, tecrübeli ve dinamik bir kadronun bir araya gelmesi ile kurulan SANAT Teknoloji, yazılım üretim ve donanım hizmetlerinde müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, profesyonel yaklaşımını kalite ve düşük maliyetle birleştirip sizlere en uygun çözümleri sunmak için çalışmaktadır

Ürünlerimizin arkasında güvenilir, tecrübeli, dinamik ve güçlü bir kadro bulunmaktadır SANAT Teknoloji, yazılım sektöründe kendisini sürekli geliştiren bir yapıya sahiptir. Üretilen yazılımların sade ve kullanışlı olmasına dikkat etmektedir.

Yazılım gereksinimi duyan şirketler, var olan paket programların, kendilerine cevap vermediği durumlarda, özel yazılımlara başvurmaktadır. SANAT Teknoloji olarak sadece paket programlarla değil, özel üretim yazılımlarımızla da kullanıcıların yanında olmayı ve bu yazılımları geliştirerek firmaların işlerini kolaylaştırmayı kendine hedef olarak belirlemiştir. Üretilen yazılımlar tamamen kendi ekibimiz tarafından geliştirilmektedir.

MYALARMSIS Alarm Merkezi Yazılımı;

Alarm izleme merkezi yazılımlarının sektörün ihtiyaçlarına karşılık vermekte yetersiz kalması ve Türkçe uygulamaların eksikliğinden yola çıkılarak, 2003 yılında sektörün önde gelen alarm izleme merkezleriyle birlikte yapılan çalışmalar neticesinde gelen öneri ve isteklerle, deneyimli kadromuzun birikimleriyle üretilmiş olup bugün Sektörün tüm ihtiyaçlarına cevap vermekte ve gelecekte doğabilecek ihtiyaçlar için sürekli yenilenmektedir.

MyAlarmsis; Alarm Merkezi Yönetim yazılımı için standart oluşturmuştur. Güvenilirliği ve sürekli geliştirilen esnek ve modüler yapısı sayesinde bir çok alarm merkezi tarafından tercih edilmektedir. Bu konudaki ithal yazılımlara olan bağımlılığı ortadan kaldırmış ve yabancı pazarlardan da talep görmeye başlamıştır.



Lütfen yardım almak istediğiniz birimle ilgili aşağıdaki butona tıklayınız. Gözlem merkezimiz konumunuzu belirleyerek seçtiğiniz birimi bulunduğunuz noktaya yönlendirecektir.

P
POLİS

A
AMBULANS

i
İTFAİYE

Mobil Takip Entegrasyonu

İphone ve Android marketlerinden indirebileceğiniz Korumax uygulaması tek bir dokunuş ile sizin polis, ambulans ve itfaiye birimlerine acil bir şekilde ulaşmanızı sağlayan, kullanışlı bir yazılımdır.

MyAlarmsis Alarm Kontrol Merkezi yazılımı geliştirildiği teknoloji itibari ile mobil cihazlar ve araç takip cihazları gibi yeni teknolojilere sahip cihazlar üzerinden entegrasyon yapmaya yazılım alt yapısı uyumludur.



SANAT

TEKNOLOJİ

SANAT TEKNOLOJİ İNŞAAT VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Atakent Mh. Burç Cd. Fatih Atakent Blk. No:29 B1 Blk. D:2
Ümraniye - İstanbul / TURKEY
Tel.: +90 216 329 00 99 Pbx • Fax: +90 216 329 03 31
www.sanatteknoloji.com.tr • info@sanatteknoloji.com.tr

SANAT

TEKNOLOJİ

Alarm
Kontrol
Merkezi
Yazılımı

myAlarmsis

Alarm Monitoring Software



Alarm Sinyal İzleme Ekranı

#	SIRA	Abone K.	Part No	Abone Adı	Sinyal Tarihi	Ham Sinyal	Alar...	Bölge	Sinyal Açıklaması	Arsaya...	Operat...	Operatör Notu
38971157	FE26	000		TATYANA BAĞAM	16.09.2011 16:39:50	S05022(WF33(NH0)RY00)	RY	000	SISTEM GÜNLÜK	1	2126827	
38971156	BF01	001		ING BANK ÖDEME NOKTASI	16.09.2011 16:39:45	S05007(WF31(NH1)BA03(BA02)B	BY	0000	Cross Zone Alarm		3123273	
38971155	BF01	001		ING BANK ÖDEME NOKTASI	16.09.2011 16:39:45	S05007(WF31(NH1)BA03(BA02)B	BA	002	VEZNE 1-2 PARA T	HİRSIZLIK ALARMI		3123273
38971154	BF01	001		ING BANK ÖDEME NOKTASI	16.09.2011 16:39:45	S05007(WF31(NH1)BA03(BA02)B	BA	003	VEZNE 3-4 PARA T	HİRSIZLIK ALARMI		3123273
38971153	CM49	000		OKAN SOYHAN	16.09.2011 16:39:44		TSF		Program Üreti			
38971151	Z366	000		CARREFOUR ACBADEM	16.09.2011 16:39:44	#23660(16.09.2011-16:39:35)		(2366)	16.09.2011			
38971150	Z594	000		ALÇIN TEKSTİL	16.09.2011 16:39:41	S05008182594E60200000	E602	000	SISTEM GÜNLÜK	1	2125824	
38971152	1766	000		YUNUS KUYUMCUSU	16.09.2011 16:39:39	C091611 16:39:07 1766 R101 1 4	E401	001	YUNUS SONMEZ	SISTEM KAPATILDI	2122222	
38971149	0000	000		AKM SYSTEM -III	16.09.2011 16:39:39	0010000#000(NNR0100)	NRA	NF0100	RECEIVER HATA		2163550	TEKNİK SERVİS
38971148	EF36	001		TANER SOYAK	16.09.2011 16:39:39	S05005(WF36(NH1)CL00)	CL	000	SISTEM KURULDU			
38971145	1644	001		SEVDA YILDIRIM	16.09.2011 16:39:35	S05023 181644R14401003	R144	003	BALKON	Sabotej düzeldi	2122301	

- Gelen sinyaller alarm türlerine göre renkli olarak ekrana düşer.
- Gelen sinyaller alarm önceliklerine göre sıralanır.
- Gelen sinyal üzerinde sağ klikle hızlıca hazır not atılıp sinyal kaldırılabilir.
- Gelen sinyal üzerinde tıklandığında alt bölmede aboneden gelen sinyaller, bölümler ve özet abone bilgileri görüntülenir.
- Gelen sinyal üzerinde sağ tık yapılarak hızlıca sinyal erteleme yapılabilir.
- Gelen sinyal üzerine çift tıklama yapılarak alarm detay ekranı açılır.
- Gelen sinyalde tek tıklama ile sinyal aboneye SMS olarak gönderilir.
- Alarm durumunda olay raporu abonenin teknik servis firmasına tek tıklama ile e-posta olarak gönderilir.
- Tek tıklama ile abonenin teknik servis firmasına servis formu yazılabilir.
- Telefon numaralarının yanındaki telefon ikonuna tıklanarak otomatik arama yapılabilir ve aranan numara abone notu alanına otomatik olarak yazılır.
- Alarm ekranında panel tuşuna tıkladığında abonenin kullandığı alarm paneli hakkında yardım kitabı operatör ekranına gelir ve operatör aboneye hızlıca destek verebilir.
- Google harita butonuna basıldığında abone adresi google haritası üzerinde görüntülenir.

Alarm Değerlendirme

1000 - 001 SELAMİ ÇEŞME KUYUMCUSU

040 HİRSIZLIK ALARMI

216 444 24 44

Panel Tel No : 216 444 34 33

216 444 34 24

CID No : ()

216 444 34 24

Panel Marka : /

Bağlantı Tar: 08.10.2010

Açılış Saati : 06:00

Geç Kurma : 0

Dk. Ertile Y.G.K: 21:00

G. Test Saati : 21:00

Kapanış Saati : 21:00

Geç Kapama : 0

Dk. Ertile Y.G.K: 06:00

Hat Güvenliği : 1500

Kapalı Gün : ()

Açık K. Süre : 0

Teknik Serviste : ()

Bölge

Montaj Yapılan Yer

Kamera Görünüş Linki

001

MUTFAK PIR

002

MUTFAK GAZ

003

YATAK ODASI M.K.

SELAMİ ÇEŞME KUYUMCUSU 216 444 24 44 Arandı.

AHMET TANIRIVERDİ TELEFONA CEVAP VERMİYOR

OPERATÖR NOTU

Gelen Sinyaller ve Bölgeler

Sistem Kullanıcıları

Yazılan Servisler

Teknik Servis : SENEM GÜVENLİK HİZMETLERİ

Önemli Telefon Numaraları

Süreli Notlar

Gelen Sinyaller

Abone Kodu	Part. No	Rec. No	Tel. No	Sinyal Tarihi	Bölge	Alarm Kodu	Alarm Mesaj Açıklaması	Operatör	Operatör Notu	Arsayan Numara
1000	001	0	0	27.10.2011 16:42:49	Program Üreti	SPD	(R401) Sinyal protokolü farkı			
1000	001	01	2	27.10.2011 16:42:49	001	R401	SISTEM KURULDU			
1000	001	05	001	27.10.2011 16:17:16	040	BA	HİRSIZLIK ALARMI	root		
1000	001	0	0	27.10.2011 16:14:22	Program Üreti	TSF	Teknik çalışma sona erdi			
1000	001	05	001	27.10.2011 16:03:57	040	BA	HİRSIZLIK ALARMI		TEKNİK SERVİS ÇALIŞMASI	
1000	001	05	001	27.10.2011 16:01:20	040	OP	SISTEM KAPATILDI		TEKNİK SERVİS ÇALIŞMASI	

Ana

Adı Soyadı

Görevi

Parola

Merkez Parola

Yakınlığı (Akılabalığı)

Telefon No 1

Telefon No 2

Telefon No 3

Telefon No 4

1

AHMET TANIRIVERDİ

(532)264 23 64

()

()

()

2

NESRİN GÜNDÜZ

(532)264 23 64

(212)089 40 44

()

()

(541)394 50 80

(216)414 40 44

()

()

GECE GELEN ARAMALARDA ÖNCE NESRİN HANIM ARANACAK

PANİK ALARMINDA ÖNCE POLİS GÖNDERİLECEK.

Özet Notlar

Sinyal Dosyası

Filtre 50

Adet

Mesajlar

Kayıt

Kapat



VOIP Üzerinden Otomatik Arama

VOIP üzerinden yapılan aramalar diğer operatörlere göre %70'e varan fiyat avantajı getirir. ve otomatik olarak ses kaydı yapar.

Bölge Kamera Entegrasyonu

Artık uyumlu DVR ve PC Kartları ve IP Kameralar bölgelere entegre edilerek, alarm anında tanımlı bölge kamerasına bağlanabiliyorsunuz.

Google Harita Entegrasyonu

Artık abonelerin adreslerini google haritası üzerinden görebiliyorsunuz ve alarm durumunda tek tıkla haritaya bağlanıp yetersiz adreslerde güvenlik güçlerini doğru yönlendirebiliyorsunuz.

Ses Kayıt Entegrasyonu

Ses kayıt entegrasyon modülü ile alarm merkezindeki ses kayıt cihazları ile entegre olur. Abonelerin ses kayıtlarına çok hızlı bir şekilde ulaşılması sağlanır.

E-Posta Modülü

Artık gelen alarmlar istenirse aboneye otomatik olarak mail atılabilir. Seçilen alarm tiplerine göre alarm düştüğü an tanımlı mail adreslerine bu alarm mail olarak gönderilebilir.

Mesaj Servisi

Operatörler artık kendi aralarında birbirlerine mesaj atabiliyorlar. Bu sayede vardiya değişimlerinde diğer operatörlere bırakılacak notlar program üzerinden tüm operatörlere veya seçilen operatöre mesaj olarak bırakılabilir. Operatör kendi ismiyle programı açtığında notlar otomatik olarak önüne düşüyor. Eğer operatör zaten programı kullanıyor ise mesajlar her 1 dk. da bir kontrol ediliyor yeni mesaj var ise operatöre iletiliyor.

SMS Entegrasyonu

Artık gelen alarmlar istenirse aboneye otomatik olarak SMS atılabilir. Seçilen alarm tiplerine göre alarm düştüğü an tanımlı haber verilecek yetkililerin telefonlarına bu alarm SMS olarak gönderilebilir.

Cari Bakiye Takibi

Abonelerin ve Teknik servis firmalarının cari bakiyeleri (alacak/borç hesapları) program üzerinden takip edilebilir.

Teknik Servis Modülü

Abonelerden gelen asılsız alarm ve arıza durumlarının Teknik Servis firmasına e-posta veya SMS olarak gönderilmesi. Teknik servis formlarının geçmişe dönük kayıt tutulması ve incelenebilmesi.

Rapor Tasarım Aracı

Raporlarınızı rapor tasarımı aracı ile firmanıza özel hale getirebilirsiniz. Tüm raporları oluşturduktan sonra pdf veya excel olarak program üzerinden gönderebilirsiniz.

Araç Takip Entegrasyonu

MyAlarmsis Programı , MyGPS Araç takip yazılımından gelen alarmları alarm merkezi operatörlerine aktarır. Araçlardan gelen panik alarmı, aşırı hız alarmı, rölanti alarmı, alan ihlal alarmları gibi sinyalleri alarm merkezinden takip etmeye olanak sağlar.

Mobil Takip Entegrasyonu

MyAlarmsis Programı , Android ve Iphone gibi mobil cihazlardan gelen alarmları alarm merkezi operatörlerine aktarır. Mobil Cihazlardan gelen panik alarmı,ambulans alarmı, İtfaiye Alarmı, Çekici İsteme gibi alarmları alarm merkezinden takip etmeye olanak sağlar.

PC - İmdat Çağrı Entegrasyonu

MyAlarmsis Programı , PC lere yüklenen PC-İmdat yazılımı aracılığı ile klavyeden tanımlanan tuşlara basıldığında İmdat alarmını alarm merkezi operatörlerine aktarır. PC'den gelen panik alarmını alarm merkezinden takip etmeye olanak sağlar.



Yazılımındaki Artılarımız

Abone bölgeleri tanımlanırken o bölgeye ait IP Kamera veya DVR Cihazı linki tanımlanabiliyor. Alarm geldiğinde operatör tanımlanan linke tıklayarak direk kameraya bağlanıp alarmın gerçek alarm veya asılsız alarm değerlendirmesini daha sağlıklı olarak yapabiliyor.

Alarm tiplerine göre düşen alarm aboneye SMS veya E-Posta olarak anında gönderilebiliyor. Hangi alarm tiplerinin SMS ve/veya E-Posta olarak gideceğini operatör belirleyebiliyor.

Kurma ve kapama saatlerine ayrıca yaz saati kapama saati girilebiliyor böylece her sene aboneden yazın saat kaçta kapatılacağı sorulmamış oluyor.

Programa alarm sisteminin devre dışı kalacağı süre tanımlanabiliyor. Böylece Banka ATM'lerine para konulduktan sonra alarm sistemi kurulmadı ise tanımlanan süre (dakika) sonra abone haberdar edilebiliyor. Veya soğuk hava deposunun alarmı devre dışı kalma süresi olarak ta kullanılan bu alan kullanıcının belli bir süreden fazla soğuk hava deposunda kilitli kalmasının önüne geçiliyor.

Abone kartında alarm durumunda haber verilecek kişiler; her alarm durumunda farklı kişi olarak seçilebilir. Böylece geç kurmalarda anahtarı olan personel olay yerine yönlendirilir. Batarya ve elektrik arızasında teknik personel olay yerine yönlendirilebilir.

Sistem abonelik bitim tarihine x gün kala her y günde bir aboneye sms veya e-posta gönderebilir. (Bu içeriği operatörler belirler.)

Aboneye giden e-postalar haber verilecekler listesinden operatör tarafından seçilir. Aktivite raporları patrona, abonelik yenileme e-postaları muhasebeye gönderme işlemi ayrı ayrı seçilebilir.

Abone cari kartı bölümünde abonenin Borç / Alacak takibi yapılır ve abonelik bağlantı tarihine göre sistem tarafından otomatik borçlandırılır. Bu abonelik borçları aboneyi bağlayan bayilere otomatik borç kaydedilir. Bayi'ye ödeme girildiğinde bu ödeme hangi abonelere karşılık tahsil edildiği seçilerek aboneye alacak kaydedilerek bakiyesi kapatılır.

Abone ve bayiler web üzerinden tam olarak yetkilendirilir. Yetkileri dahilinde sistem bilgi girişi, düzeltme veya silme yaparlar.

Abone kartında aboneye günlük max. sinyal adeti girişi yapılır. Böylece batarya azalması, telefon hattı kesildi düzeldi gibi sinyallerin sürekli gelmesi durumunda sistem bu aboneden fazla sinyal geldi alarmını düşürür.

Abone kartına abonenin günlük test sinyalinin kaçta geldiği tanımlanır ve bu saate kadar aboneden günlük test sinyali düşmez ise sistem "PTT Telefon Hattı Arıza" sinyali üretir.

Abone adres bilgilerinden otomatik olarak google haritası üzerinde gösterilebilir. Teknik servis veya güvenlik güçleri adrese yönlendirildiğinde bu harita üzerinden tarif yapılabilir.

Ses Kayıt Entegrasyon Programı ile abone kartları eşleştirilerek abone ile hangi tarihlerde görüşme yapıldığı raporlanabilir ve program üzerinden sesler dinlenebilir.

Bir abone aboneliğini sonlandırdığında bu abone arşive aktarılır. (Bilgileri silinmez !) Daha sonra abone tekrar bağlanır ise tüm bilgileri arşivden geri alınabilir.